

## **Les gagnants des Vivium Digital Awards 2021 sont connus Les courtiers veulent poursuivre massivement leur digitalisation**

*En ligne, le 16 mars 2021 – Avec quels outils les courtiers d'assurances belges peuvent-ils soutenir leurs clients, par voie digitale ? Vivium, qui fait partie du Groupe P&V, a soigneusement dressé la carte des solutions à leur disposition. Le résultat a été dévoilé aujourd'hui lors du Vivium Digital Summit. Un événement particulièrement apprécié, en ligne et sur Canal Z, lors duquel les Vivium Digital Awards et le Prix du Courtier ont également été décernés.*

Les assurances sont une matière complexe. Le client s'adresse donc toujours le plus souvent au courtier, parce qu'il a besoin de ses conseils. Mais aujourd'hui, le client souhaite interagir numériquement. Le courtier doit donc poursuivre sa digitalisation pour renforcer son rôle de conseil.

### **Un rôle crucial pour les insurtechs**

Traditionnellement, les courtiers se tournaient vers les compagnies d'assurances pour obtenir un soutien dans leur digitalisation. « Mais cela les rend dépendants d'une compagnie déterminée », remarque Sophie Misselyn, membre du comité de direction du Groupe P&V, « alors que le courtier doit pouvoir se positionner indépendamment des assureurs, pour pouvoir prodiguer le meilleur conseil possible. »

« Et en cela, les insurtechs jouent un rôle crucial. Ces entreprises IT proposent des solutions qui permettent aux courtiers de se digitaliser indépendamment de toutes les compagnies. »

### **Un guide pour la prochaine étape digitale**

« Il est même devenu de la *responsabilité* des insurtechs de veiller à l'indépendance des courtiers », souligne Steve Goossens, Chief Digital & Data Office chez Vivium. « C'est pourquoi nous avons analysé chaque insurtech en profondeur, afin d'examiner ce qu'elles offrent et si elles peuvent assumer cette responsabilité. »

Vivium a présenté le résultat en ligne et sur Canal Z lors du Vivium Digital Summit : trois Radars ou aperçus d'outils numériques pour courtiers. Ils constituent le guide idéal, grâce auquel le courtier choisit efficacement les outils adéquats pour l'étape digitale suivante. Il est essentiel que chaque solution soit la meilleure. En outre, les Vivium Digital Awards et le Prix du Courtier ont été décernés.

### **Qui a été récompensé ?**

Dans le domaine des assurances vie, d'une part, **Harmoney** a reçu un award pour un passeport financier qui permet au client de souscrire facilement le produit qui lui convient. D'autre part, **e-GOR de Harukey** et **myFaro** ont reçu un pour leurs portails accessibles, grâce auxquels les clients peuvent suivre eux-mêmes leur portefeuille et obtenir une vision de leur constitution de pension et de patrimoine. e-GOR a également remporté le Prix du Courtier.

**WeGroup** a été récompensé dans le domaine des assurances non-vie avec **Louise**, une collaboratrice d'agence virtuelle qui peut apporter une aide 24/7 dans le cadre d'analyses, de processus administratifs et de gestion efficace des sinistres. Tout comme **WIS de WikiTree**, qui permet d'accéder aux conditions générales via IA, pour la recherche de la police la mieux adaptée.

Plus de détails sur les gagnants et cette initiative sur [www.viviumdigitalawards.be/fr/](http://www.viviumdigitalawards.be/fr/).

## Plus d'infos ?

Julien Hayen  
Public & Press Relations  
02/250 94 97  
Julien.hayen@pvgroup.be

---

*Le **Groupe P&V** est un groupe coopératif d'assurances belge, qui propose des solutions d'assurances aux particuliers, aux indépendants, aux entreprises et aux institutions.  
Le groupe P&V distribue ses produits et services par l'intermédiaire de courtiers d'assurance indépendants sous la marque **Vivium** et par le biais d'un réseau d'agents exclusifs sous la marque **P&V**. Les solutions proposées par les courtiers et agents en matière de protection juridique sont développées sous le label de qualité indépendant **Arces**.*

[www.pv.be](http://www.pv.be) | [www.vivium.be](http://www.vivium.be) | [www.arces.be](http://www.arces.be)

---